Tu parquímetro personal en tu móvil

Manual de usuario

iPhone ANDROID Firefox OS
Windows Phone BlackBerry

www.e-park.es

Índice

Alta de usuarios 1

Inicio 2

Mi cuenta 3

Alta de matrículas 4

Pago: obtención de ticket 5

Pago: anulación de denuncias 6

Movimientos 7

Recarga y saldo 8

Ampliar tiempo 9

Capturar ticket (Solo disponible en algunas ciudades) 10

Ofrecer ticket (Solo disponible en algunas ciudades) 11

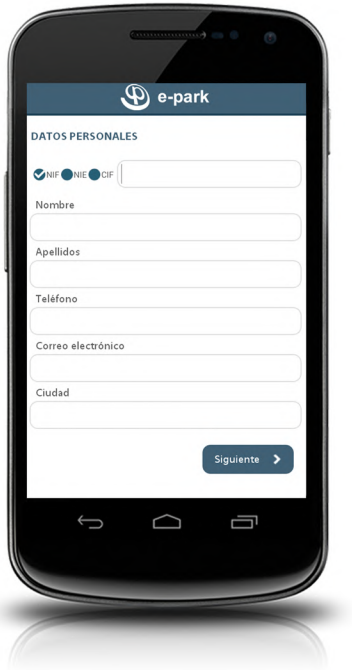
Alta de usuario

Descargue e instale e-park en su smarthphone y rellene el formulario de registro

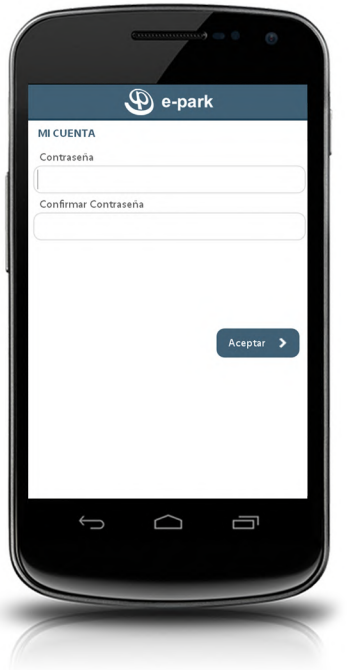
1 Seleccione Alta Nuevo Usuario

* Introducir DNI con 0 delante si fuese necesario.

2 Rellene los datos personales



3 Establezca su contraseña



4 Revise y confirme los datos. Recuerde que debe aceptar los términos de uso

Recibirá un e-mail en su cuenta de correo electrónico para validar su alta en e-park

(Si no recibe el correo en 5 minutos, por favor, consulte su carpeta de correo no deseado / spam)

En caso de tener algún problema al realizar el alta, comience de nuevo el proceso, o escriba un e-mail a **soporte@e-park.es**

Inicio

Desde el menú principal podrá acceder a las siguientes opciones:

Pago

Estacionamientos
Anulación de denuncias
**Posiblidad de estacionar de forma gratuita capturando tickets
**(Solo disponible en algunas Ciudades)

Mi cuenta

Mis datos (Muestra datos de usuario)
Movimientos (estacionamientos y anulación de denuncia realizados por usuario)
Modificar contraseña (Cambie de contraseña)
Gestor de matrículas (añada, modifique o elimine vehículos de la App)
Realizar recarga
Historial de recargas

Tickets en vigor

Acceso a los tickets activos.
Posibilidad de ofrecer tickets a otros usuario de e-park***
***(Solo disponible en algunas Ciudades)

Ajustes

Términos legales
Compartir e-park
Soporte técnico / consultas por ciudad
Alarmas ON/OFF
Número de versión

Ayuda*

Cerrar sesión

*** Podrá consultar la explicación de cada proceso de la App pulsando en la pestaña de Ayuda.**

Mi cuenta

Dentro del menú MI CUENTA puede acceder a las siguientes operaciones:

1. Mi cuenta

2. Seleccione opción a la que desea acceder

- **Mis datos:** muestra todos los datos del usuario.
- **Mis movimientos:** muestra todos los estacionamientos y anulaciones.
- **Modificar contraseña:** puede cambiar de contraseña en cualquier momento.
- **Gestor de matrículas:** podrá gestionar, añadir y eliminar matrículas de su cuenta.
- **Realizar recarga:** recargar saldo en e-park.
- **Historial de recargas:** consulte fechas de recarga e importes.

Alta de matrículas

1 Mi cuenta

2 Gestor de matrículas

3 Alta nueva matrícula

4 Rellene los campos

Aparecerá un POP-UP para recordarle que debe comprobar la matrícula antes de validar.

Pago - Obtención de ticket

* La hora de la APP es la misma que la de los parquímetros y las PDA de los controladores

1 Pago

2 Seleccione: matrícula, ciudad anulación de denuncia

3 Zona y tiempo

Pestaña para consulta de tarifas y horarios

4 Pulse "pagar ticket"

Deberá aparecer el siguiente mensaje:

"El pago del ticket se ha realizado correctamente"

Desde ese momento, el controlador puede verificar que esa matrícula ha pagado con e-park

Pago- Anulación de denuncias

* La hora de la APP es la misma que la de los parquímetros y las PDA de los controladores

1 **Pago**

2 **Seleccione: matrícula, ciudad anulación de denuncia**

3 **Acepte el gestor de anulación**

4 **Recibirá un mensaje de sistema confirmando la anulación**

En caso de no tener denuncias anulables, el sistema se lo indicará

Movimientos

1 Mi cuenta

2 Seleccione mis movimientos

- Movimientos por usuario
- Diferenciación de Ciudad, zonas, estacionamiento o anulación.

✱ No debe tener en cuenta esta denuncia, ya que se debe a un problema de cobertura en la zona. **Ya ha sido anulada.**

Recarga y saldo

*** También puede recargar en www.e-park.es**

1 Mi cuenta

2 Realizar recarga
Sistema prepago

3 Introduzca importe
Mínimo 5,00 €

4 Una vez introducidos y aceptados los datos, recibirá una confirmación del sistema.

* Acepta todo tipo de tarjetas bancarias.

SALDO

*** Durante cualquier tipo de operación de pago (estacionamiento o anulación de denuncia) su saldo permanecerá visible en el lateral superior izquierdo de su teléfono.**

**** Cuando su saldo sea inferior a 5,00€, el sistema le avisará cambiando la zona de saldo a color rojo.**

***** El saldo disponible siempre permanece visible durante el proceso de pago del estacionamiento.**

Ampliar tiempo

1 Seleccione tickets en vigor

2 Pulse el ticket activo que quiera ampliar

3 Seleccione ampliar tiempo y acepte

Únicamente podrá ampliarse el ticket hasta alcanzar el tiempo máximo de estacionamiento permitido.

Capturar ticket

* Solo disponible en algunas ciudades

1 Pulse realizar pago

2 Seleccione: matrícula, ciudad, capturar ticket

3 Seleccione ticket que se adapte a su situación

4 Acepte. Recibirá un aviso de sistema validando la operación

Ofrecer ticket

* Solo disponible en algunas ciudades

1 Seleccione tickets en vigor

2 Pulse sobre el ticket que desea ofrecer a otros usuarios

3 Seleccione ofrecer y acepte